


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।  
( সংস্থাপন শাখা )  
www.khulnadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান বিষয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক সভার  
কার্যবিবরণী

সভাপতি : জনাব মো: আব্দুর রশিদ  
অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক)  
খুলনা।  
স্থান : সার্বিক হাউজ, খুলনা এর অফিস কক্ষ।  
তারিখ : ২৮.০২.২০২৩ খ্রি: সময় : ১৪:০০ ঘটিকা।

সভাপতি উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অতঃপর সভাপতি অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক) সভার কার্যপত্র অনুসারে তথ্যাদি সভায় উপস্থাপন করেন। সভার আলোচ্যসূচী বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ সর্বসম্মতিক্রমে গৃহীত হয়।

আলোচ্য সূচী	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	<u>ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন:</u> সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত সকল সভা কার্যকরভাবে নিয়মিত আয়োজন বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত সকল সভা কার্যকরভাবে নিয়মিত আয়োজন করতে হবে।	জেলা প্রশাসক (সকল), খুলনা বিভাগ।
০২	<u>সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ :</u> নির্ধারিত ফরমেট মোতাবেক সিটিজেন চার্টার আপলোড করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে সকল সেবাসমূহ নিয়মিত হালনাগাদ হচ্ছে কি না সে বিষয়েও সভায় আলোচনা করা হয়।	সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা প্রশাসক (সকল), খুলনা বিভাগ।
০৩	<u>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন :</u> কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন করতে হবে। সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি এবং নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।	জেলা প্রশাসক (সকল), খুলনা বিভাগ।

  
মো: আব্দুর রশিদ

অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা

ও

আহ্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন : ০২-৪৭৭৭০৩০৩৭ (অফিস)

divcomkhulna@mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর ০৫.৪৪.০০০০.০০৫.০৭.০২৩.১৮. ২৮

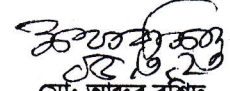
তারিখ: ০৫.০৩.২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে:

- ০১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। সিনিয়র সচিব, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। বিভাগীয় কমিশনার, খুলনা।
- ০৪। অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক/ রাজস্ব), খুলনা।
- ০৫। পরিচালক, স্থানীয় সরকার, খুলনা বিভাগ, খুলনা।

বিতরণ: কার্যার্থে:

- ০১। জেলা প্রশাসক, খুলনা/ বাগেরহাট/ সাতক্ষীরা/ যশোর/ ঝিনাইদহ/ মাগুরা/ নড়াইল/ কুষ্টিয়া/ চুয়াডাঙ্গা/ মেহেরপুর।
- ০২। বিভাগীয় কমিশনারের একান্ত সচিব, খুলনা।
- ০৩। সিনিয়র সহকারী কমিশনার/ সহকারী কমিশনার-----শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।
- ০৪। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা (তাকে ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ০৫। নাজির, বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, খুলনা।



মো: আব্দুর রশিদ

অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক), খুলনা

ও

আহবায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি

ফোন : ০২-৪৭৭৭০৩০৩৭ (অফিস)

divcomkhulna@mopa.gov.bd.